



AnyDesk 
FALLSTUDIE

amedes nutzt AnyDesk



„Nach einer intensiven Testphase mit verschiedenen Produkten haben wir uns schließlich für AnyDesk entschieden.“

Die amedes Gruppe ist ein Unternehmen, das medizinisch-diagnostische Dienstleistungen für Patienten, niedergelassene Ärzte und Kliniken anbietet. amedes beschäftigt mehr als 3.200 Mitarbeiter in Deutschland und Belgien – darunter über 350 Ärzte und wissenschaftliche Mitarbeiter. Als Spezialist für das Management von Kliniklaboratorien betreut das Unternehmen mehr als 40 Kliniken bundesweit. amedes ist eines der größten Unternehmen in diesem Umfeld.

amedes nutzt AnyDesk Enterprise seit Ende 2016, um alle Rechner innerhalb des firmeneigenen Netzwerks unabhängig und sicher zu administrieren.

„Das Unternehmen ist durch Zukäufe stark gewachsen, so dass es immer wichtiger wurde, eine einheitliche Lösung für die Fernwartung zu finden. Nach einer intensiven Testphase mit verschiedenen Produkten haben wir uns schließlich für AnyDesk entschieden“, sagt Johannes Stange, Leiter des Bereichs Desktop Services bei amedes.

„Ausschlaggebend waren drei Punkte“, erläutert Johannes Stange die Ausgangssituation. „Erstens musste eine einheitliche Lösung für alle 60 Standorte und insgesamt ca. 2500 Computer gefunden werden. Zweitens musste gewährleistet sein, dass der Supporter sich nicht irrtümlich mit einem falschen Rechner verbinden kann, zum Beispiel indem er bei der Adresseingabe versehentlich einen Zahldreher eintippt. Und drittens spielt die Datensicherheit bei uns eine entscheidende Rolle. Bei der Fernsteuerung erscheinen auch sensible Unternehmensdaten am Bildschirm, die das Unternehmen keinesfalls verlassen dürfen.“

Deshalb hat sich amedes für AnyDesk Enterprise entschieden. Bei dieser einzigartigen Lösung wird das komplette System innerhalb des firmeneigenen Netzwerks verwirklicht. An keiner Stelle kommen die Daten in Kontakt mit dem Internet.

AnyDesk konnte mit seiner einheitlichen, einfachen und vor allem sicheren Fernsteuerungslösung die IT- und Supportabteilung von amedes überzeugen. Dabei haben die Verantwortlichen den Markt genau sondiert und viele Produkte sorgfältig miteinander verglichen.

Johannes Stange ist mit der Entscheidung zufrieden: „Im medizinischen Bereich kommt es vor allem auf Vertrauen an. Hier unterstützt uns AnyDesk Enterprise perfekt mit seiner ausfallsicheren, zuverlässigen und schnellen Fernwartungssoftware.“